



ZİYARET POLİTİKASI VE KURALLARI



Doküman Kodu	Yayın Tarihi	Revizyon No	Revizyon Tarihi	Sayfa No
HD.YD.09	24.01.2012	02	21.07.2017	1/3

1. **AMAÇ:** Afyon Kocatepe Üniversitesi Hastanesi'nde ziyaret politikası ve kurallarını tanımlamaktır.

2. **KAPSAM:** Afyon Kocatepe Üniversitesi Hastanesi ziyaretçilerini kapsar.

3. **SORUMLULAR:** Hastane Yönetimi, Tüm çalışanlar ve hasta ziyaretçileri.

4. FAALİYET AKIŞI:

4.1.ZİYARET POLİTİKASI VE KURALLARI

4.1.1. Afyon Kocatepe Üniversitesi Hastanesi klinikler ziyaret saatleri **saat=13:00-14:00** ve **saat=19:00-20:00** saatleri arasında planlanmıştır.

4.1.2.Ziyaret saatleri-kurallarına ve refakatçi kurallarına ilişkin kuralların tanımlandığı dökümanlar, hastane servislerinin girişlerinde tanımlanmıştır.

4.1.3. Hasta ziyaretlerine 0-12 yaş arası çocuklar getirilmemelidir.

4.1.4.Hastanemizde sigara ve alkol kullanmak, yiyecek ve canlı çiçek getirmek uygun değildir.

4.1.5.Hastanemizde izinsiz dolaşmak, başka hastaların odalarına girmek ve gürültü yapmak yasaktır.

4.1.6.Hasta odasının kapısında;



bu figürleri gördüğünüz

hastalarda ziyaret öncesi mutlaka hastanızın hemşiresine danışmalısınız. Bu hastalarda ziyaret kısıtlaması veya ziyaret öncesi alınması gereken bir takım önlemler gerekebilmektedir.

4.1.7.Hastanemiz yoğun bakım ünitelerinin ziyaret saatleri ve kuralları, yoğun bakım ünitesine göre farklılık arz etmektedir. Bu bilgiler, ilgili yoğun bakım ünitelerinin girişinde hasta yakınlarının bilgisine sunulmuştur.

4.1.8.Hastalarımızın ve diğer hastalarımızın rahatı ve enfeksiyon riski açısından ziyaret saatini kısa tutulmalıdır.

4.2.Yoğun bakım ünitelerinde ziyaret saatleri

4.2.1.Yoğun bakım ünitelerinde hasta ziyaret saati; Yoğun bakım ünitelerinde hastaları enfeksiyondan korumak için, yoğun bakım doktoru/hemşiresinin izniyle gün içinde saat **13.30'da** başlayıp **5 dakika** süre ile ve en fazla bir kişinin ziyaret etmesine izin verilir.

4.2.2.Yoğun bakım sorumlusu, hemşiresi ya da doktoru yoğun bakım şartlarına göre ziyaret saatini değiştirebilir ya da iptal edebilir.

4.2.3.Yoğun bakım ünitelerinde refakatçi uygulaması yoktur.

4.2.4.Yoğun bakım ünitelerine 0-12 yaş arası küçük çocukların ziyareti kesinlikle yasaktır.



ZİYARET POLİTİKASI VE KURALLARI



Doküman Kodu	Yayın Tarihi	Revizyon No	Revizyon Tarihi	Sayfa No
HD.YD.09	24.01.2012	02	21.07.2017	2/3

4.2.5.Yeni doğan Yoğun bakım ünitelerinde bebeklerin kritik özel durumlarından dolayı; yoğun bakım doktoru/hemşiresinin izniyle, gün içerisinde en az iki kez olmak üzere sadece anne ve babanın ziyaret etmesine izin verilir.

4.2.6.Yoğun bakımlar özel birimler olduğundan dolayı hastaların sağlığı için, kontrolsüz hasta ziyareti yapılmamalıdır.

4.2.7.Yoğun bakım ünitelerine çiçek, yiyecek ve içecek kabul edilmemektedir.

4.2.8.Solunum yolu enfeksiyon bulgusu olan (öksürük, hapsirik, burun akıntısı vb) ziyaretçiler içeriye girmemelidirler.

4.2.9.Ziyaretçiler içeriye girerken ellerini yıkamalı veya el antiseptiği ile ovmalıdır.

4.2.10.Ziyaret sonunda da eller yıkanmalı veya el antiseptiği ile ovulmalıdır.

4.2.11.Ziyaret sırasında hasta yataklarına oturulmamalı ve hastaya dokunulmamalıdır.

4.2.12.Ziyaret sırasında yüksek sesle konuşulmamalı, hasta cep telefonuyla görüştürülmemeli, hastanın ve yoğun bakımın görüntüleri alınmamalıdır.

4.2.13.Hasta Ziyareti Öncesinde El Hijyeni Sağlanmalıdır.

4.2.14.Gerektiği durumlarda, hasta ziyaretçisi, hasta ziyareti sırasında sağlık personeli tarafından verilen boks gömleğini, maskeyi, bone ve eldiveni ve galoşu giymelidir.

4.2.15.Hasta ziyareti sırasında, hastaya sarılıp öpmek, mikrop bulaştırabileceği için hasta ile yakın temas etmekten kaçınılmalıdır.

4.2.16.Yoğun bakım ünitelerinde hasta yakınının bilgilendirilmesi; hastanın ilk kabulünde ve her gün hastanın genel durumunu ve tedavi sürecini kapsayacak şekilde doktor tarafından yapılır ve hastaların hukuki yakını olmayan (arkadaş, komşu vb) kişilere bilgi verilmez.

4.2.17.Hasta yakınlarının hastanede sürekli beklemelerine gerek yoktur. Acil durumlarda telefon ile hasta yakınlarına ulaşılır.

4.2.18.Bilgilendirme saati dışında bilgi almak isteyen hasta yakınlarının, doktorların bilgilendirme için müsait olana kadar beklemesi gerekir.

4.2.19.Gece nöbette olağan dışı bir durum gerçekleştiğinde hasta yakınlarına telefon ile nöbetçi doktor tarafından bilgi verilir.

4.3.İzolasyon Önlemleri Alınan Hastalarda Ziyaret Uygulaması:

- ❖ Kliniklerde izolasyon önlemleri uygulanan odaların girişine uygun izolasyon figürü asılır ve hasta oda kapısına, refakatçi ve ziyaretçilere uyması gereken kuralları anlatmak amaçlı “ hasta odasına girmeden önce hemşire ile görüşünüz.” Yazısı asılmaktadır.



ZİYARET POLİTİKASI VE KURALLARI



Doküman Kodu	Yayın Tarihi	Revizyon No	Revizyon Tarihi	Sayfa No
HD.YD.09	24.01.2012	02	21.07.2017	3/3

- ❖ Enfeksiyon kontrol komitesinin ve sağlık personelinin kararı ve İZOLASYON ÖNLEMLERİ TALİMATI doğrultusunda, izolasyonlu hastalarda ziyaret mümkün olduğunca kısıtlanması, bu konuda hasta ve hasta yakınlarına açıklama yapılmalı, ziyareti uygun olan hastalarda gerekli kişisel koruyucu ekipmanlar ve önlemler alınarak mümkün olan en kısa sürede hasta ziyareti gerçekleştirilmelidir.

4.2.3.ZİYARET KISITLAMASI BULUNAN HASTALAR

- ❖ Hastanın kendi isteği ya da tıbbi durumundan kaynaklanan nedenlerle, ziyaret uygulamasının yapılmayacağı hastalarda, hasta odasına “Hasta Ziyareti Yasaktır” Yazısı asılmaktadır. Bu durum hasta ziyaretçilerinin anlayışı için uygun bir şekilde açıklanmalıdır.

HAZIRLAYAN	KONTROL EDEN	ONAYLAYAN
Kalite Yönetim Birimi	Kalite Yönetim Direktörü	Başhekim