

**Sayın ziyaretçilerimiz;**

Hastalarınızın kritik özel durumlarından dolayı; yoğun bakım doktorunun izniyle hastane yönetimi tarafından belirlenmiş saatlerde, yoğun bakımlara sadece birinci derece hasta yakınlarının ( anne, baba, eş, kardeş ), hastayı ziyaret etmesine izin verilmekte ve çocuk ziyaretçi alınmamaktadır.

Ziyaret sırasında yüksek sesle konuşmamanız, hasta erişkin/bilinci açık ise cep telefonu ile görüştürmemeniz, telefonla hastanızın ve yoğun bakımın görüntülerini almamanız, hastanıza el hijyenini sağlamadan dokunmamanız, hasta yataklarına oturmamanız gerekmektedir.

**Sayın ziyaretçilerimiz;**

Herhangi bir nedenle hastaneye başvuran hastalarda, yattığı zaman süreci içinde, hastanedeyken meydana gelen (bulaşan veya gelişen) enfeksiyonlara **Hastane Enfeksiyonu** denir. Hasta ziyaretleri belirli kurallara dikkat edilmediği durumlarda hastane enfeksiyonu riskini arttırabilmektedir. Bu nedenle;

**Ziyaretiniz sırasında hastalarımıza dışarıdan gelebilecek mikroorganizmaları bulaştırmamanız için lütfen aşağıda belirtilen kurallara uymanızı rica ederiz....**

- Ziyaretinizi size belirtilen süreyle sınırlı tutunuz. **Yoğun Bakım Ünitelerimizde** hasta ziyareti **13:30'da** başlamakta, her hasta için 1 ziyaretçi kişi ile sınırlı olup toplam ziyaret süresi **5 dakikadır**. Yoğun bakım sorumlusu, hemşiresi ya da doktoru yoğun bakım şartlarına göre ziyaret saatini değiştirebilir ya da iptal edebilir.
- Yeni doğan Yoğun bakım ünitelerinde bebeklerin kritik özel durumlarından dolayı; yoğun bakım doktoru/hemşiresinin izniyle, gün içerisinde en az iki kez olmak üzere sadece anne ve babanın ziyaret etmesine izin verilir.
- Solunum yolu enfeksiyon bulgusu olan (öksürük, hapşırık, burun akıntısı vb) ziyaretçiler içeriye girmemelidir.
- Yoğun bakım ünitelerinde hasta yakınının bilgilendirilmesi; hastanın ilk kabulünde ve her gün hastanın genel durumunu ve tedavi sürecini kapsayacak şekilde doktor tarafından yapılır ve hastaların hukuki yakını olmayan (arkadaş, komşu vb) kişilere bilgi verilmez.
- Hasta yakınlarının hastanede sürekli beklemelerine gerek yoktur. Acil durumlarda telefon ile hasta yakınlarına ulaşılır.
- Bilgilendirme saati dışında bilgi almak isteyen hasta yakınlarının, doktorların bilgilendirme için müsait olana kadar beklemesi gerekir.
- Gece nöbette olağan dışı bir durum gerçekleştiğinde hasta yakınlarına telefon ile nöbetçi doktor tarafından bilgi verilir.

➔ **HASTA ZİYARETİ ÖNCESİNDE EL HİJYENİNİZİ SAĞLAYINIZ.**



**GEREKTİĞİ DURUMLARDA ve SİZE ÖNERİLDİYSE HASTA ZİYARETİNİZ SIRASINDA SAĞLIK PERSONELİ TARAFINDAN SİZE VERİLEN**

**BOKS GÖMLEĞİNİ, MASKEYİ, BONE VE ELDİVENİ GİYMELİSİNİZ**

➔ **HASTANIZA SARILIP ÖPEREK MİKROP BULAŞTIRABİLECEĞİNİZ İÇİN YAKIN TEMASTAN KAÇININIZ.**

**HASTANE ENFEKSİYONLARINDAN KORUNMADA HEPİMİZİN SORUMLULUK TAŞIDIĞINI UNUTMAYALIM**

**SAYIN ZİYARETÇİLERİMİZ**

Hastanemizin güvenliği kamera sistemiyle 24 saat izlenmekte ve kayıt altına alınmaktadır. Görüş, öneri ve memnuniyetinizi, hastanemizin belirli alanlarında mevcut olan, hasta/hasta yakınları görüş öneri kutularımızda mevcut bulunan formlara yazarak ve hastanemiz web sitesinden <http://www.hastane.aku.edu.tr> bize iletebilirsiniz...

Lütfen memnuniyet, öneri ve şikâyetlerinizi formlarımıza yazarak, memnuniyet, öneri ve şikâyet kutularımıza bırakınız.

**ANLAYIŞINIZ İÇİN TEŞEKKÜR EDERİZ**  
**YOĞUN BAKIM ÜNİTESİ**