



YENİDOĞAN YOĞUN BAKIM ÜNİTESİ ZİYARET POLİTİKASI VE KURALLARI



Doküman No:
HD.YD.14

Yürürlük Tarihi
14.02.2014

Revizyon No:
03

Revizyon Tarihi:
21.07.2017

Sayfa No:
1/1

Sayın ziyaretçilerimiz:

Hastalarınızın kritik özel durumlarından dolayı; yoğun bakım doktorunun izniyle hastane yönetimi tarafından belirlenmiş saatlerde, yoğun bakımlara sadece birinci derece hasta yakınlarının (anne, baba) hastayı ziyaret etmesine izin verilmekte ve çocuk ziyaretçi alınmamaktadır.

Ziyaret sırasında yüksek sesle konuşmamanız, hasta erişkin/bilinci açık ise cep telefonu ile görüştürmemeniz, telefonla hastanızın ve yoğun bakımın görüntülerini almamanız, hastanıza el hijyenini sağlamadan dokunmamanız, hasta yataklarına oturmamanız gerekmektedir.

Sayın ziyaretçilerimiz:

Herhangi bir nedenle hastaneye başvuran hastalarda, yattığı zaman süreci içinde, hastanedeyken meydana gelen (bulaşan veya gelişen) enfeksiyonlara **Hastane Enfeksiyonu** denir. Hasta ziyaretleri belirli kurallara dikkat edilmediği durumlarda hastane enfeksiyonu riskini arttırabilmektedir. Bu nedenle;

Ziyaretiniz sırasında hastalarımıza dışarıdan gelebilecek mikroorganizmaları bulaştırmamanız için lütfen aşağıda belirtilen kurallara uymanızı rica ederiz....

- Ziyaretinizi size belirtilen süreyle sınırlı tutunuz.
- Yeni doğan Yoğun bakım ünitelerinde bebeklerin kritik özel durumlarından dolayı; yoğun bakım doktoru/hemşiresinin izniyle, gün içerisinde en az iki kez olmak üzere sadece annenin ziyaret etmesine izin verilir. Babanın ise sadece bir defa ziyaret etmesine izin verilir.
- Annenin beslenme ve bebek bakımına katılması gibi faaliyetlerde eğitim amaçlı giriş süresi ve sayısı hemşireler tarafından belirlenir.
- Anne ve bebek odasında eğitim alan anneleri ziyaret etmek yasaktır.
- Anneler bebeklerini gün içinde belirlenmiş olan beslenme saatlerinde (saat: 09:00-12:00-18:00-21:00-24:00-03:00-06:00) hemşireler ile irtibata geçerek beslenmelerini yapabilirler.
- Solunum yolu enfeksiyon bulgusu olan (öksürük, hapşırık, burun akıntısı vb) ziyaretçiler içeriye girmemelidir.
- Yoğun bakım ünitelerinde hasta yakınının bilgilendirilmesi; hastanın ilk kabulünde ve her gün hastanın genel durumunu ve tedavi sürecini kapsayacak şekilde doktor tarafından yapılır ve hastaların ebeveynleri dışındaki (arkadaş, komşu vb) kişilere bilgi verilmez.
- Hasta yakınlarının hastanede sürekli beklemelerine gerek yoktur. Acil durumlarda telefon ile hasta yakınlarına ulaşılır.
- Bilgilendirme saati dışında bilgi almak isteyen hasta yakınlarının, doktorların bilgilendirme için müsait olana kadar beklemesi gerekir.
- Gece nöbette olağan dışı bir durum gerçekleştiğinde hasta yakınlarına telefon ile nöbetçi doktor tarafından bilgi verilir.

➔ **HASTA ZİYARETİ ÖNCESİNDE EL HİJYENİNİZİ SAĞLAYINIZ.**



GEREKTİĞİ DURUMLARDA ve SİZE ÖNERİLDİYSE HASTA ZİYARETİNİZ SIRASINDA SAĞLIK PERSONELİ TARAFINDAN SİZE VERİLEN

BOKS GÖMLEĞİNİ, MASKEYİ, BONE VE ELDİVENİ GİYMELİSİNİZ

- ➔ **HASTANIZA SARILIP ÖPEREK MİKROP BULAŞTIRABİLECEĞİNİZ İÇİN YAKIN TEMASTAN KAÇININIZ. HASTANE ENFEKSİYONLARINDAN KORUNMADA HEPİMİZİN SORUMLULUK TAŞIDIĞINI UNUTMAYALIM**

SAYIN ZİYARETÇİLERİMİZ

Hastanemizin güvenliği kamera sistemiyle 24 saat izlenmekte ve kayıt altına alınmaktadır. Görüş, öneri ve memnuniyetinizi, hastanemizin belirli alanlarında mevcut olan, hasta/hasta yakınları görüş öneri kutularımızda mevcut bulunan formlara yazarak ve hastanemiz web sitesinden <http://www.hastane.aku.edu.tr> bize iletebilirsiniz...Lütfen memnuniyet, öneri ve şikâyetlerinizi formlarımıza yazarak, memnuniyet, öneri ve şikâyet kutularımıza bırakınız.

**ANLAYIŞINIZ İÇİN TEŞEKKÜR EDERİZ
YENİDOĞAN YOĞUN BAKIM ÜNİTESİ**