



Doküman Kodu	Yayın Tarihi	Revizyon No	Revizyon Tarihi	Sayfa No
YÖN. YD.22	24.01.2014	01	05.09.2014	1/1

REFAKATÇİLERİN UYMASI GEREKEN KURALLAR

- 1- Refakatçiler, hastanede kalabilmek için **Refakatçi Kartını** taşınmalıdır ve refakatçi sayısı bir kişiyle sınırlıdır.
- 2- Refakatçi değişimlerinde, refakatçi kimlik kartları yenilenmelidir. Refakatçi değişimlerinden servis sekreterleri ve servis hemşireleri haberdar edilmelidir.
- 3- Hastanızın “hasta bilekliği”nin hastanede kaldığınız sürelerde takılı olmasına özen gösteriniz.
- 4- Hastane enfeksiyonunu önlemek için çöpler tuvaletlerdeki çöp kovalarına atılmalıdır.
- 5- Sürgü, ördek gibi kişisel malzemeler kullanım sonrası poşet içerisinde banyoda bulundurulmalıdır.
- 6- Hasta alt bezleri koridor girişindeki hasta alt bezi çöp kovasına poşetleyip atılmalıdır.
- 7- Refakatçilerin, ziyaret ve tedavi saatlerinde hasta odalarını boşaltmaları gerekmektedir.
- 8- Denge problemi olan hastaların refakatçileri zorunlu olmadıkça hasta yanından ayrılmamalıdır.
- 9- Refakatçiler, hastanın yanından ayrılması gereken hallerde mutlaka servis hemşiresine bilgi vermelidir.
- 10- Hastaları rahatsız edecek şekilde yüksek sesle konuşmamalı, cep telefonları hastane içerisinde sessiz konumda tutulmalı ayrıca hasta odasında bulunan televizyonu diğer hasta ve hasta yakınlarını rahatsız etmeyecek şekilde kullanılmalıdır.
- 11- Refakatçilere ve hastalara çıkan normal yemek 3 öğün olarak verilmektedir.

KAHV ALTI: 07:00 -07:30

ÖĞLE: 12:00-12:30

AKŞAM:17:30-18:00

- 12- Refakatçiler hastaya yiyecek-ıçecek getirmemeleri hekim ya da hemşireye danışmadan hastaya hiçbir yiyecek-ıçecek verilmemeli ve refakatçilerin hastanede tütün ve alkollü madde kullanmaları kesinlikle yasaktır.
- 13- Yemek tepsileri görevlilerin belirlediği yerler dışına konulmamalıdır.
- 14- Gereksiz yanan lambalar söndürülmeli, boşa akan musluklar kapatılmalıdır.
- 15- Elektrikli aletler(su ısıtıcısı, elektrikli ısıtıcı... vb) kullanılması yasaktır.
- 16- Pencere kenarlarına eşya ve malzeme konulmamalıdır.
- 17- Kıymetli eşyalarınızı hasta odalarında bırakmayınız.
- 18- Otopark hizmetlerinin sağlıklı yürütülebilmesi için; otoparkımızda araçlarınızı hasta ve hasta yakınlarımız için ayrılan uygun yerlere ve başka araçların çıkmasını engellemeyecek şekilde park etmeye özen gösteriniz.
- 19- Hastanemizde verdiğimiz hizmetlerimizle ilgili şikâyet, öneri ve memnuniyetlerinizi hasta iletişim ve halkla ilişkiler birimine, hastanemizdeki iletişim kutularına ya da <http://www.hastane.aku.edu.tr/> web sayfasından bize iletebilirsiniz.

***Hastanemizin güvenliği, kamera sistemiyle 24 saat izlenmekte ve kayıt altına alınmaktadır!
Lütfen memnuniyet, öneri ve şikâyetlerinizi formlarımıza yazarak memnuniyet, öneri ve şikâyet
kutularımıza bırakınız. Teşekkürler...
HASTANE TELEFONUMUZ 444 03 04***



Doküman Kodu	Yayın Tarihi	Revizyon No	Revizyon Tarihi	Sayfa No
YÖN. YD.22	24.01.2014	01	05.09.2014	1/1